

令和5年7月29日

公益財団法人ダイオーズ記念財団御中

学校法人亜細亜学園 亜細亜大学
都市創造学部 学部長教授 岡村久和

2022 年度 助成金補助対象事業中間報告
各調査対象への視点

拝啓、貴財団には日頃より大変お世話になっております。
この度は本学にご配慮を賜り心より御礼申し上げます。

7月18日の報告書に加えて、現時点での各調査対象への視点について以下報告させていただきます。引き続きよろしくお願いたします。

敬具

記

調査の趣旨

基本の考え方 2点請時の資料にありますが、テレワーク、ワーケーションなどの30年以上の経験から、現在の日本のテレワークの形が進むと労働環境問題が大きくなる。その課題を企業、自治体での実態調査と今後の予測を行う。
また現在の日本テレワーク協会が出している国の公式ガイドにも同様の問題を内在した不備がある為追加すべき視点を上げガイド改正提案を上げる。この2点を焦点とした活動を行う。

テレワークとは本来テレ=遠隔(テレビジョン、テレスコープ、テレフォン、テレグラムなど)を意味するが、日本では Zoom や Teams での作業と間違って解釈され、公的ガイドも同様の視点で書かれている。その為重要な点で抜け落ちが多い。

すでにヒアリング第一回を終えた 各エンティティの焦点

三鷹市

職員、業務の点での実態と今後の展開

市民へのテレワーク利用サービスの考慮

担当者 市長 副市長以下 総合企画

北秋田市

観光客向けのテレワーク施設を展開中、職員や企業人が Zoom で仕事をすると言う視点では無い取り組みを活発に行なっている。

津谷市長からは東京の学生目線で全く違うテレワークの目的を探して欲しいと依頼された。

一方で絶対にテレワークに向かない業務や紙で扱うがテレワーク、遠隔執務に適した仕事も存在している。

秋田県信用組合

北秋田市 伊藤鷹の巣支店長からは金融機関としてのセキュリティを確保した電話によるテレワーク推進システムを紹介され、機密管理の厳しいこの業界、積雪での移動対策への取り組みなどをヒヤリング、さらにその先を討議中

フォレストエナジー

木質バイオマス発電機を全国展開する中で、保守メンテナンス要員は 10 年前から特殊なテレワークを実施、製造元のフィンランドともその仕組みを共有し遠隔監視システムと人的ネットワークを駆使して業務にあたっている。課題は多い

ビジネスとしてのテレワーク利用サービスの訪問と調査

第一興商吉祥寺 カラオケハウスの時間貸しサービス

鷹巣スポーツ カラオケハウスをリノベーションし防音性の高い施設を建設
テレワークとレンタルオフィスの事業を過疎地で始めたが大人気

秋田臨海鉄道 阿仁合駅に新建設したインバウンド観光客向けの
テレワーク施設が人気。観光客がパソコンやスマホ仕事をする
前提の視点を調査

日本テレワーク協会

テレワークに関するガイドラインを既に発行しており各省庁、自治体、企業はそれに沿った運用を進めている。しかし前提が Zoom などによる在宅勤務になっており本来の趣旨や目的、課題などに不足部分が多い。これまでそのガイドラインの共同読み合わせは終了し、今後調査が進むにつれ改正提案を作成して行く。

上記の調査第一回は既に終了したが継続して活動を行なっている。

以上